



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

CARTA DEI DIRITTI E DEGLI IMPEGNI DELL' ASSISTITO



CARTA DEI DIRITTI E DEGLI IMPEGNI DELL'ASSISTITO

L'assistito ha diritto a:

1. rispetto della propria dignità e della propria identità;
2. accesso, misure preventive, cura e assistenza secondo standard di qualità e sicurezza;
3. informazione sullo stato di salute;
4. seconda opinione;
5. autonomia;
6. consenso, libera scelta, partecipazione al processo di cura;
7. privacy e confidenzialità;
8. riservatezza;
9. rispetto del tempo;
10. libertà dal dolore;
11. assistenza religiosa;
12. sicurezza personale e dei propri beni;
13. informazione sull'offerta di servizi e prestazioni;
14. conoscenza dell'identità degli operatori;
15. accesso alla documentazione;
16. reclamo e risarcimento.

Il cittadino si impegna a:

1. rispetto degli altri utenti;
2. rispetto degli operatori;
3. rispetto degli orari;
4. rispetto della comunità, degli ambienti e delle attrezzature;
5. comunicare la rinuncia alla prestazione programmata;
6. osservanza del divieto di fumo.

PER APPROFONDIRE:

http://www.aas3.sanita.fvg.it//opencms/export/sites/ass3/it/chi_siamo/_docs/CdS_dirittieimpegni.pdf

Link veloce: goo.gl/xAOMa0

Codice QR

