



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

CARNIA  
**DISTRETTO 1**

**Carta dei Servizi**



# DISTRETTO N.1 "CARNIA"

## CHI SIAMO

Il distretto è l'articolazione organizzativa mediante la quale l'Azienda assicura una risposta coordinata e continuativa ai bisogni sanitari dei cittadini residenti nei comuni afferenti. Il distretto è centro di riferimento dei cittadini per tutti i servizi dell'Azienda, sede di integrazione dei servizi sanitari con quelli socio-assistenziali del territorio e opera in modo coordinato con strutture private e di volontariato che offrano servizi sanitari e socio-assistenziali. Per erogare l'attività alle diverse tipologie di utenza, il distretto è articolato in due aree di attività distinte. La prima è l'area delle cure primarie che si occupa della salute delle persone adulte e anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. La seconda è l'area minori famiglia disabilità che è destinata alla tutela della salute fisica, psichica e sociale della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e degli adolescenti. Quest'area si occupa anche dei minori e giovani adulti con disabilità fisiche e psichiche.

## COSA FACCIAMO

Il distretto è la porta di accesso del cittadino al servizio sanitario per tutto ciò che può essere svolto in sede, a casa, nei luoghi di vita e risponde ai bisogni complessivi della persona; lavora in stretta integrazione con i Servizi sociali, con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e con questi progetta ed esegue, insieme alle famiglie e alle altre risorse presenti sul territorio, gli interventi necessari alle persone.

**Il Distretto n.1 (della Carnia)** comprende i comuni di: Amaro, Ampezzo, Arta Terme, Cavazzo Carnico, Cercivento, Comeglians, Enemonzo, Forni Avoltri, Forni di Sopra, Forni di Sotto, Lauco, Ligosullo, Ovaro, Paluzza, Paularo, Prato Carnico, Preone, Ravaschetto, Raveo, Rigolato, Sappada, Sauris, Socchieve, Sutrio, Tolmezzo, Treppo Carnico, Verzegnis, Villa Santina, Zuglio.

Nel Distretto si riconoscono tre principali aree di attività.

### 1. Area Amministrativa

- assistenza protesica e riabilitativa
- assistenza integrativa regionale
- anagrafe sanitaria

### 2. Cure primarie

- Punto Unico di Accesso (PUA)
- servizio infermieristico territoriale
- servizio di riabilitazione domiciliare
- assistenza farmaceutica distrettuale
- Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.)
- Specialistica ambulatoriale;
- Medicina di base e continuità assistenziale (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, servizio di continuità assistenziale)
- Centro di Assistenza Primari (CAP) di Ovaro
- Assistenza sanitaria nella Casa Circondariale di Tolmezzo

### 3. Area materno infantile e della disabilità

- Equipe multidisciplinare territoriale
- Consultorio familiare
- Servizio adozioni aziendale

## AREA AMMINISTRATIVA

L'Area amministrativa è responsabile dell'organizzazione amministrativa, tecnica e logistica del distretto. Cura inoltre per tutti i Distretti la parte amministrativo giuridico della Medicina convenzionata.

### P.O. Gianna Pellizon

#### Anagrafe sanitaria

L'Anagrafe Sanitaria è rivolta ai cittadini residenti e ai non residenti (italiani e stranieri). Garantisce l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e rilascio della tessera sanitaria, scelta del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta, l'attivazione della Carta Regionale dei Servizi, l'assistenza sanitaria all'estero, le esenzioni ticket (per patologia, invalidità, malattie rare) e l'assistenza internazionale.

#### SEDE:

Distretto di Tolmezzo

#### ORARI:

Dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:00

Giovedì anche il pomeriggio dalle 14:00 alle 16:00

#### CONTATTI:

**telefono:** 0433 488821

#### Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.)

L'attività di Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.) consiste nella fornitura diretta o per tramite della farmacia ospedaliera forniture di presidi sanitari, integratori alimentari, farmaci e presidi destinati alla nutrizione enterale domiciliare.

#### Assistenza protesica riabilitativa

L'attività di **Assistenza Protesica** nel rilascio delle autorizzazioni per la fornitura alle protesi e/o ortesi personalizzate (es. arti artificiali, protesi acustiche, mammarie, busti, scarpe ortopediche ecc), nonché ai trattamenti riabilitativi ed all'assistenza termale presso centri convenzionati.

#### SEDE:

Distretto di Tolmezzo

#### ORARI:

Lunedì e mercoledì dalle 11:00 alle 13:00

Giovedì anche il pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30

## CURE PRIMARIE

L'area Cure Primarie è una articolazione organizzativa del distretto che si occupa della salute delle persone adulte ed anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. Per lo svolgimento delle sue funzioni la struttura è articolata in Residenza sanitaria assistenziale (RSA), Ospedale di comunità (solo Codroipo), Assistenza Infermieristica territoriale, Poliambulatorio specialistico, Riabilitazione territoriale e fornitura di presidi e ausili.

La struttura è inoltre deputata a tenere i rapporti con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS) coordinandone l'operato al fine di assicurare l'integrazione tra servizi territoriali ed ospedalieri, soprattutto per i pazienti affetti da patologie croniche, ed a garantire il servizio di continuità assistenziale negli orari notturni, festivi e prefestivi, tramite le sedi di guardia medica.

Rientra nell'ambito delle Cure Primarie il coordinamento dell'attività svolta dagli specialisti convenzionati, il controllo dell'operato delle Case di Riposo del territorio, lo sviluppo dei rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari assistenziali del territorio e con i soggetti del terzo settore per garantire i percorsi di inclusione sociale, nonché il rilascio agli aventi diritto delle autorizzazioni per la fornitura gratuita di ausili e protesi, nonché per i trattamenti riabilitativi e l'assistenza termale presso i centri convenzionati. L'area è strettamente connessa con l'area amministrativa del Distretto in un continuum di attività per dare risposte appropriate e rapide ai cittadini.

**Responsabile: Fulvia Loik**

### Punto unico accesso (PUA)

Il Punto Unico d'Accesso (PUA) è il servizio con il quale l'Azienda assicura la valutazione e la presa in carico delle persone con problemi sanitari e sociosanitari complessi.

Il Punto Unico di Accesso informa sulle prestazioni erogabili, sulle modalità e i tempi di accesso. Rivolto in particolare a persone anziane e con disabilità, è gestito da operatori che ascoltano e analizzano i bisogni dell'utente e dei familiari, individuano con loro il percorso assistenziale più adatto, integrandosi, ove necessario, con il Servizio Sociale dei Comuni e/o altri Servizi Territoriali e li accompagnano in ogni fase. Il servizio raccoglie le segnalazioni provenienti dal territorio (medici di famiglia, i familiari degli utenti, i servizi sociali, e altri servizi socio-sanitari) e dall'Ospedale, le valuta con l'utente e familiari e avvia il percorso di continuità assistenziale più adatto alla situazione.

Operatore del Distretto/ PUA

#### **ORARI:**

08:30 – 15:30

#### **CONTATTI:**

**telefono:** 0433 488822    **email:** [pudato@as3.sanita.fvg.it](mailto:pudato@as3.sanita.fvg.it)

## Residenza Sanitaria Assistenziale

La **Residenza sanitaria assistenziale** è una struttura a valenza intermedia, posta tra l'ospedale e il domicilio, fornisce accoglienza, tutela e prestazioni sanitarie e riabilitative a utenti adulti e anziani, temporaneamente e/o stabilmente non autosufficienti, è inoltre luogo di formazione e addestramento per i "care giver". L'attività è svolta attraverso un team multi professionale formato da medici, infermieri, operatori socio-sanitari e fisioterapisti che sulla base dei bisogni e caratteristiche del singolo utente formulano e attuano un piano assistenziale personalizzato. L'utenza è composta da assistiti che, completato il percorso ospedaliero, necessitano di ulteriori interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio (es. ortopedici o neurologici); assistiti affetti da patologie complesse che necessitano di interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio e per il quale il ricovero ospedaliero non è indicato (es. pazienti terminali); assistiti con prevalenti problemi sociali necessitanti di funzioni "sollevio" per i familiari e/o utenti inseriti in contesto socio-ambientale temporaneamente compromesso e/o in attesa di altro servizio per problemi socio-sanitari; assistiti in condizioni di non autosufficienza e privi di quel supporto familiare che consente di erogare a domicilio gli interventi sanitari necessari alla prevenzione dell'aggravamento del danno, causa della non autosufficienza, nonché al recupero ed al mantenimento delle abilità residue.

La RSA è situata all'interno della Casa di Riposo di Tolmezzo, al terzo piano della struttura.

**Coordinatrice infermieristica:** Morena Candoni

### **ORARI:**

dalle 09:00 alle 16:00

### **CONTATTI:**

**telefono:** 0433 468043 **email:** [rsato@as3.sanita.fvg.it](mailto:rsato@as3.sanita.fvg.it)

## Assistenza sanitaria nella Casa Circondariale di Tolmezzo

Nella Struttura carceraria il Distretto assicura l'assistenza sanitaria: medica, infermieristica e riabilitativa, la fornitura di farmaci, le prestazioni specialistiche di odontoiatria e per tramite degli specialisti ospedalieri visite specialistiche all'interno della struttura.

## Specialistica ambulatoriale

L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio previste dalla normativa vigente. L'attività viene svolta in regime ambulatoriale presso le sedi distrettuali o presso il presidio ospedaliero.

## Riabilitazione territoriale

Il Servizio offre attività di fisioterapia e logopedia a favore di pazienti a domicilio, in R.S.A e in ambulatorio ove presente. In collaborazione con il medico di medicina

generale e/o lo specialista, il servizio eroga interventi riabilitativi a favore di persone con bisogno riabilitativo che non possono accedere ai servizi ambulatoriali e alle persone per le quali l'intervento è finalizzato a migliorare le capacità motorie e funzionali nei propri ambienti di vita, per favorire l'autonomia e la partecipazione sociale. Attività: valutazione funzionale e consulenza ambientale per il superamento delle barriere architettoniche; rieducazione motoria e funzionale, individuazione degli ausili per la mobilità e le attività della vita quotidiana, gestione della fornitura, addestramento all'uso e verifica dell'efficacia; proposta di ausili per la comunicazione; consulenza e istruzione ai familiari e/o care givers per il mantenimento della massima autonomia possibile dell'utente.

Coordinatrice: Chiara di Lenardo

**SEDE:**

Distretto Tolmezzo

**ORARI:**

dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 09:30 e dalle 13:00 alle 14:00

**CONTATTI:**

**telefono:** 0433 488833    **email:** [srdto@as3.sanita.fvg.it](mailto:srdto@as3.sanita.fvg.it)

**Assistenza infermieristica territoriale**

Il Servizio di Assistenza domiciliare eroga interventi a domicilio sulla base di un programma terapeutico-assistenziale personalizzato concordato con il medico di medicina generale, è rivolto a cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti con malattie croniche o post-acute, curabili a domicilio, assicura le prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie infusive, prelievi, educazione sanitaria, ecc.). Il servizio assicura inoltre la presa in carico delle persone nelle fasi terminali della vita in collaborazione con il servizio cure palliative aziendale.

Il cittadino accede tramite scheda di segnalazione da parte del proprio medico di famiglia, o da parte del medico ospedaliero in caso di dimissione protetta.

Il Servizio svolge anche attività ambulatoriale (prelievi, medicazioni, ecc.) nei Centri territoriali di Salute e nella Sede del Distretto e assicura le attività infermieristiche previste nei CAP e relative alla medicina di iniziativa e di monitoraggio delle patologie croniche.

Gli infermieri del servizio assicurano la copertura fra le 07:00 e le 19:00 di tutti i giorni.

**Coordinatrice:** Sabina Di Bernardo

Orari: 09:00 -16:00

**telefono:** 0433 488870

Sede Distretto Tolmezzo

**telefono:** 0433 488859 – 0433 488863    **email:** [sidto@as3.sanita.fvg.it](mailto:sidto@as3.sanita.fvg.it)

Centro Territoriale di Paluzza

**telefono:** 0433 775734    **email:** [sidpaluzza@as3.sanita.fvg.it](mailto:sidpaluzza@as3.sanita.fvg.it)

Centro Territoriale di Ampezzo

**telefono:** 0433 80042    **email:** [sid-ampezzo@as3.sanita.fvg.it](mailto:sid-ampezzo@as3.sanita.fvg.it)

Centro territoriale di Ovaro

**telefono:** 0433 67370 **email:** [sidovaro@ass3.sanita.fvg.it](mailto:sidovaro@ass3.sanita.fvg.it)

### **Centro di Assistenza Primaria (CAP)**

Il Centro di Assistenza Primaria si costituisce all'interno del Centro Territoriale di salute di Ovaro. Rappresenta un riferimento per i cittadini della Val Degano, per i cittadini dei Comuni di Ovaro, Rigolato, Forni Avoltri, Comeglians e della Val Pesarina.

Al CAP il cittadino trova i medici di medicina generale (MMG) in associazione che garantiscono l'apertura degli ambulatori per 8 ore al giorno (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00). Questo per permettere una maggiore accessibilità al servizio anche per chi lavora o studia.

Al CAP il cittadino trova anche gli infermieri che lavorano a stretto contatto con i medici di famiglia e si integrano con tutti i professionisti che lavorano sul territorio, gli assistenti sociali e gli operatori dei servizi territoriali. Il MMG e l'infermiere lavorano assieme in ambulatori per pazienti fragili (per lo più anziani) affetti da patologie croniche (diabete, scompenso cardiaco, BPCO), che sono invitati a sottoporsi a controlli periodici. Nel CAP ha sede anche la Continuità assistenziale (medico di guardia medica) che garantisce la sua presenza nelle ore notturne, nelle giornate festive e in quelle prefestive.

### **AREA MINORI FAMIGLIA E DISABILITÀ**

L'area comprende il Consultorio Familiare e l'Equipe multidisciplinare territoriale. I servizi si occupano della tutela della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e delle persone con disabilità, della diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie psicologiche, neurologiche, neuropsicologiche e/o psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione (psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale) anche tramite la collaborazione del Servizio di Neuropsichiatria dell'ASUIUD.

I due servizi operano strettamente integrati fra di loro, con il servizio sociale dei Comuni e con gli insegnanti del comprensorio scolastico della zona.

All'area si accede direttamente o inviati dal medico (pediatra o medico di medicina generale), dagli operatori del Servizio Sociale dei Comuni o dagli insegnanti.

Il primo contatto con la Segreteria del Servizio può avvenire durante l'orario di apertura al pubblico o previo appuntamento telefonico o per via telematica.

#### **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:**

martedì dalle 14.30 alle 16.30 e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

#### **CONTATTI:**

telefono: 0433 488828 Assistente Sociale email: [cons-tol@ass3.sanita.fvg.it](mailto:cons-tol@ass3.sanita.fvg.it)

**Responsabile:** Lorenzo Zanette

**telefono:** 0433 488865 **email:** [lorenzo.zanette@ass3.sanita.fvg.it](mailto:lorenzo.zanette@ass3.sanita.fvg.it)

Via Carnia Libera 1944, 29 - 33028 Tolmezzo (UD)

In questa struttura

- ✓ Equipe multidisciplinare territoriale
- ✓ Consultorio familiare
- ✓ Servizio adozioni

### **EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TERRITORIALE**

L'Equipe multidisciplinare territoriale è un gruppo multiprofessionale di operatori composto da neuropsichiatra infantile, psicologo, assistente sociale, fisioterapista, logopedista e terapeuta della neuro psicomotricità dell'età evolutiva (TNPEE). Questo gruppo multiprofessionale ha compiti di progettare, elaborare e sviluppare il progetto personalizzato per minori e adolescenti con disturbi psicologici e neuropsichiatrici e per minori e adolescenti affetti da patologie neurologiche, in integrazione con i servizi specialistici, il servizio sociale dei comuni, i pediatri di libera scelta, i pediatri ospedalieri, i medici di medicina generale e gli insegnanti delle scuole del territorio. Inoltre l'Equipe, in collaborazione con i Servizi Specialistici, il Servizio Sociale dei Comuni i Medici di Medicina Generale elabora e sviluppa progetti personalizzati per persone con disabilità fisica e/o psichica, definisce progettualità finalizzate all'inserimento lavorativo e all'inserimento in strutture diurne e residenziali per gli adulti con disabilità.

#### **SEDE:**

Distretto di Tolmezzo

#### **ORARI:**

martedì dalle 14:30 alle 16:30 e venerdì dalle 10:00 alle 12:00

#### **CONTATTI:**

telefono: 0433 488828 Assistente Sociale

### **CONSULTORIO FAMILIARE**

Rispetto alla gravidanza, parto e puerperio gli operatori del Consultorio partecipano agli incontri di avvicinamento alla nascita, informano sulla tutela e il sostegno della maternità e della paternità, e forniscono l'assistenza domiciliare in puerperio. Per quanto riguarda la famiglia il consultorio assicura la consulenza psicologica e sociale, nonché l'eventuale psicoterapia, per difficoltà personali nella maternità e nei rapporti familiari, per problemi di relazione tra genitori e figli, compreso il diritto di famiglia in caso di separazione o divorzio, fino all'affido dei figli minori. Inoltre, fornisce informazioni e consulenza per chi intende fare domande di adozione, gestisce situazioni multiproblematiche (in particolare nei casi di abuso e maltrattamento della donna e/o del bambino) in integrazione con l'ambito ed i servizi specialistici, agisce su mandato del tribunale nei casi di separazione con affidamento conflittuale e nei casi di tutela del minore. Per la fase dell'adolescenza, gli operatori assicurano la consulenza psicologica e la psicoterapia per i giovani e la consulenza per i genitori di adolescenti problematici. Vengono inoltre fornite consulenze psicologiche e informazioni ostetrico-ginecologiche rivolte agli adolescenti sui temi della salute, della sessualità e della relazione con i coetanei e con gli adulti.

#### **SEDE:**

Distretto di Tolmezzo

#### **ORARI:**

martedì dalle 14:30 alle 16:30 e venerdì dalle 10:00 alle 12:00

**CONTATTI:**

Tel.: 0433 488828 Assistente Sociale

**SPAZIO GIOVANI**

**ORARI:**

martedì dalle 13:30 alle 14:30

**EQUIPE ADOZIONI AZIENDALE**

Servizio sovradistrettuale che fornisce informazione, formazione e valutazione delle coppie per l'adozione nazionale ed internazionale e sostegno della famiglia e del minore nel periodo post adottivo.

**SEDE:**

Consultorio Familiare di San Daniele del Friuli, Via Carducci n.6

**ORARI:**

giovedì: dalle 09:00 alle 12:00

**CONTATTI:**

Tel. 0432 949454 Assistente Sociale