



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

**3** Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

SANDANIELESE  
**DISTRETTO 3**

**Carta dei Servizi**



# DISTRETTO N.3 “SANDANIELESE”

## CHI SIAMO

Il distretto è l'articolazione organizzativa mediante la quale l'Azienda assicura una risposta coordinata e continuativa ai bisogni sanitari dei cittadini residenti nei comuni afferenti. Il distretto è centro di riferimento dei cittadini per tutti i servizi dell'Azienda, sede di integrazione dei servizi sanitari con quelli socio-assistenziali del territorio e opera in modo coordinato con strutture private e di volontariato che offrano servizi sanitari e socio-assistenziali. Per erogare l'attività alle diverse tipologie di utenza, il distretto è articolato in due aree di attività distinte. La prima è l'area delle cure primarie che si occupa della salute delle persone adulte e anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. La seconda è l'area minori famiglia disabilità che è destinata alla tutela della salute fisica, psichica e sociale della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e degli adolescenti. Quest'area si occupa anche dei minori e giovani adulti con disabilità fisiche e psichiche.

## COSA FACCIAMO

Il distretto è la porta di accesso del cittadino al servizio sanitario per tutto ciò che può essere svolto in sede, a casa, nei luoghi di vita e risponde ai bisogni complessivi della persona; lavora in stretta integrazione con i Servizi sociali, con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e con questi progetta ed esegue, insieme alle famiglie e alle altre risorse presenti sul territorio, gli interventi necessari alle persone.

**Il Distretto n.3 (del sandanielese)**, comprende i comuni di: Buja, Colloredo di Montalbano, Coseano, Dignano, Fagagna, Flaibano, Forgaria del Friuli, Majano, Moruzzo, Osoppo, Ragogna, Rive d'Arcano, San Daniele, San Vito di Fagagna, Treppo Grande.

### Direttore di distretto

Massimo Sigon

**telefono:** 0432 949551 **email:** massimo.sigon@as3.sanita.fvg.it

Nel Distretto si riconoscono le seguenti aree di attività.

#### 1) Area Amministrativa

- assistenza protesica e riabilitativa
- assistenza integrativa regionale
- anagrafe sanitaria

#### 2) Cure primarie

- Punto Unico di Accesso (PUA)
- servizio infermieristico territoriale
- servizio di riabilitazione domiciliare
- assistenza farmaceutica distrettuale
- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)
- Specialistica ambulatoriale;

- Medicina di base e continuità assistenziale (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, servizio di continuità assistenziale)
- Centro di Assistenza Primaria (CAP) Buia

### 3) **Area materno infantile e della disabilità**

- Equipe multidisciplinare territoriale
- Consultorio familiare
- Servizio adozioni

## **AREA AMMINISTRATIVA**

L'Area amministrativa è responsabile dell'organizzazione amministrativa, tecnica e logistica del distretto.

Cura inoltre per tutti i distretti la parte amministrativa relativa alle strutture residenziali convenzionate.

Posizione organizzativa amministrativa: Mirco Tomadini

**telefono:** 0432 949563 **email:** mirco.tomadini@as3.sanita.fvg.it

In questa struttura afferiscono i seguenti servizi:

### **Anagrafe sanitaria**

L'Anagrafe sanitaria è rivolta ai cittadini residenti e ai non residenti (italiani e stranieri). Garantisce l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e rilascio della tessera sanitaria, scelta del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta, l'attivazione della Carta Regionale dei Servizi, l'assistenza sanitaria all'estero, le esenzioni ticket (per patologia, invalidità, malattie rare) e l'assistenza internazionale.

### **ORARIO PER IL PUBBLICO:**

martedì dalle 13:30 alle 15:00, mercoledì dalle 10:00 alle 12:00 e venerdì dalle 10:00 alle 12:00

### **SEDE:**

distretto di San Daniele

### **CONTATTI:**

**telefono:** 0432.949276 **email:** anagrafe.saniatariasd@as3.sanita.fvg.it

### **Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.)**

L'attività di Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.) consiste nella fornitura diretta o per tramite della farmacia ospedaliera forniture di presidi sanitari, integratori alimentari, farmaci e presidi destinati alla nutrizione enterale domiciliare.

Sportello A.F.I.R c/o Servizio Infermieristico Domiciliare:

### **ORARI AL PUBBLICO:**

mercoledì e giovedì dalle 12:00 alle 14:00 (su appuntamento)

### **CONTATTI:**

**telefono:** 0432 949430 **fax:** 0432 949481 **email:** sportello.adisd@as3.sanita.fvg.it

### Assistenza protesica riabilitativa

L'attività di Assistenza Protesica prevede il rilascio delle autorizzazioni per la fornitura alle protesi e/o ortesi personalizzate (es. arti artificiali, protesi acustiche, mammarie, busti, scarpe ortopediche ecc), nonché ai trattamenti riabilitativi ed all'assistenza termale presso centri convenzionati.

#### ORARI PER IL PUBBLICO:

Martedì dalle 13:30 alle 15:00

Mercoledì dalle 10:00 alle 12:00

Venerdì dalle 10:00 alle 12:00

Sede Distretto di San Daniele del Friuli

**telefono:** 0432 949582/949578/949569 **fax:** 0432 949579

**email:** uap.sandaniele@aas3.sanita.fvg.it

### CURE PRIMARIE

L'area Cure Primarie è una articolazione organizzativa del distretto che si occupa della salute delle persone adulte ed anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione

Per lo svolgimento delle sue funzioni la struttura è articolata in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA), Assistenza Infermieristica territoriale, Poliambulatorio specialistico, Riabilitazione territoriale e fornitura di presidi e ausili.

La struttura è inoltre deputata a tenere i rapporti con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS) coordinandone l'operato al fine di assicurare l'integrazione tra servizi territoriali ed ospedalieri, soprattutto per i pazienti affetti da patologie croniche, ed a garantire il servizio di continuità assistenziale negli orari notturni, festivi e prefestivi, tramite le sedi di guardia medica.

Rientra nell'ambito delle Cure Primarie il coordinamento dell'attività svolta dagli specialisti convenzionati, le verifiche dei percorsi di qualità delle Residenze per Anziani del territorio, lo sviluppo dei rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari assistenziali del territorio e con i soggetti del terzo settore per garantire i percorsi di inclusione sociale, nonché il rilascio agli aventi diritto delle autorizzazioni per la fornitura gratuita di ausili e protesi, nonché per i trattamenti riabilitativi e l'assistenza termale presso i centri convenzionati. L'area è strettamente connessa con l'area amministrativa del Distretto in un continuum di attività finalizzato a dare risposte appropriate e rapide ai cittadini.

**Responsabile:** Graziano Busetтини

**telefono:** 0432.949478 **email:** graziano.busetтини@aas3.sanita.fvg.it

### Punto unico accesso (PUA)

Il Punto Unico d'Accesso (PUA) è il servizio con il quale l'Azienda assicura la valutazione e la presa in carico delle persone con problemi sanitari e sociosanitari complessi. Il Punto Unico di Accesso informa sulle prestazioni erogabili, sulle modalità e i tempi di accesso. Rivolto in particolare a persone anziane e con disabilità, è gestito da operatori che ascoltano e analizzano i bisogni dell'utente e dei familiari,

individuano con loro il percorso assistenziale più adatto, integrandosi, ove necessario, con il Servizio Sociale dei Comuni e/o altri Servizi Territoriali e li accompagnano in ogni fase.

Il servizio raccoglie le segnalazioni provenienti dal territorio (medici di famiglia, i familiari degli utenti, i servizi sociali, e altri servizi socio-sanitari) e dall'Ospedale, le valuta con l'utente e familiari e avvia il percorso di continuità assistenziale più adatto alla situazione.

**Attivazione Cure Primarie territoriali c/o Servizio Infermieristico Domiciliare:**

dal lunedì al venerdì 8.00-15.00

**telefono:** 0432 949359 / 949430      **fax:** 0432 949366      **email:**  
adi.sdaniele@as3.sanita.fvg.it

**Segreteria Unica (per attivazione RSA, Casa di Riposo, ...):**

dal lunedì al venerdì 8:00-13:00

**telefono:** 0432 969002      **fax:** 0432 969020      **email:**  
segreteriarsa.sdaniele@as3.sanita.fvg.it

**Segreteria Servizi Sociali:**

dal lunedì al venerdì 8:00-13:00

**telefono:** 0432 949550      **fax:** 0432 949512

**Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)**

La Residenza sanitaria assistenziale è una struttura a valenza intermedia, posta tra l'ospedale e il domicilio, fornisce accoglienza, tutela e prestazioni sanitarie e riabilitative a utenti adulti e anziani, temporaneamente e/o stabilmente non autosufficienti, è inoltre luogo di formazione e addestramento per i "care giver". L'attività è svolta attraverso un team multi professionale formato da medici, infermieri, operatori socio-sanitari e terapisti della riabilitazione che sulla base dei bisogni e caratteristiche del singolo utente formulano e attuano un piano assistenziale personalizzato. L'utenza è composta da assistiti che, completato il percorso ospedaliero, necessitano di ulteriori interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio (es. ortopedici o neurologici); assistiti affetti da patologie complesse che necessitano di interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio e per il quale il ricovero ospedaliero non è indicato (es. pazienti terminali); assistiti con prevalenti problemi sociali necessitanti di funzioni "sollievo" per i familiari e/o utenti inseriti in contesto socio-ambientale temporaneamente compromesso e/o in attesa di altro servizio per problemi socio-sanitari; assistiti in condizioni di non autosufficienza e privi di quel supporto familiare che consente di erogare a domicilio gli interventi sanitari necessari alla prevenzione dell'aggravamento del danno, causa della non autosufficienza, nonché al recupero ed al mantenimento delle abilità residue.

**Coordinatore infermieristico:** Massimo Purchiaroni

**telefono:** 0432 969065 / 969044      **email:** massimo.purchiaroni@as3.sanita.fvg.it

Segreteria RSA:

dal lunedì al venerdì 8:00-13:00

**telefono:** 0432 969002      **fax:** 0432 969020      **email:**  
segreteriarsa.sdaniele@as3.sanita.fvg.it

### Specialistica ambulatoriale

L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio previste dalla normativa vigente. L'attività viene svolta in regime ambulatoriale presso le sedi distrettuali o presso il presidio ospedaliero.

### Riabilitazione territoriale

Il Servizio offre attività di fisioterapia e logopedia a favore di pazienti a domicilio e in R.S.A. In collaborazione con il medico di medicina generale e/o lo specialista, il servizio eroga interventi riabilitativi a favore di persone con bisogno riabilitativo che non possono accedere ai servizi ambulatoriali e alle persone per le quali l'intervento è finalizzato a migliorare le capacità motorie e funzionali nei propri ambienti di vita per favorire l'autonomia e la partecipazione sociale; effettua valutazione funzionale in relazione al contesto di vita; consulenza ambientale per il superamento delle barriere architettoniche; la rieducazione motoria e funzionale, individuazione degli ausili per la mobilità e le attività della vita quotidiana, gestione della fornitura, addestramento all'uso e verifica dell'efficacia; proposta di ausili per la comunicazione; la consulenza e istruzione ai familiari o *care givers* per il mantenimento della massima autonomia possibile dell'utente al domicilio. Nella sede ospedaliera di San Daniele, inoltre, è attivo il servizio di Ortottica che eroga prestazioni nella sola modalità ambulatoriale.

**Coordinatore ff:** Roberto Groppo

### Servizio Riabilitativo Distrettuale e Servizio Logopedico

#### SEDE

Distretto di San Daniele

#### ORARI DI RICEVIMENTO

dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 09:00 e dalle 13:00 alle 15:00

#### CONTATTI

**telefono:** 0432 949480 **email:** [srd.sdaniele@aas3.sanita.fvg.it](mailto:srd.sdaniele@aas3.sanita.fvg.it)

### Servizio Ortottico

#### SEDE

Ambulatori 1 piano Presidio Ospedaliero San Daniele

#### ORARI DI FUNZIONAMENTO

dal lunedì al venerdì dalle ore 07:30 alle ore 13:30

#### CONTATTI

telefono: 0432 949435

### Assistenza infermieristica territoriale

Il Servizio di Assistenza domiciliare eroga interventi a domicilio sulla base di un programma terapeutico-assistenziale personalizzato concordato con il medico di medicina generale, è rivolto a cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti con malattie croniche o post-acute, curabili a domicilio; assicura le prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie infusive, prelievi, educazione sanitaria, ecc.). Il servizio assicura inoltre la presa in carico delle persone nelle fasi terminali della vita in collaborazione con il servizio cure palliative aziendale.

Il cittadino accede tramite scheda di segnalazione da parte del proprio medico di famiglia, o da parte del medico ospedaliero in caso di dimissione protetta. Il servizio

svolge anche attività ambulatoriale (prelievi, medicazioni, ecc.) nei centri territoriali di salute e nella sede del Distretto e assicura le attività infermieristiche previste nei CAP relative alla medicina di iniziativa e di monitoraggio delle patologie croniche.

Gli infermieri del servizio assicurano la copertura:

- dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 19:30
- domenica e festivi dalle 7:30 alle 13:30

**Coordinatrice:** Donatella Righini

Sede del Servizio Infermieristico Domiciliare a San Daniele del Friuli

**telefono:** 0432 949359/949477

**email:** adi.sdaniele@aac3.sanita.fvg.it; sein.sdaniele@aac3.sanita.fvg.it

Ambulatorio Infermieristico di Comunità di Buia: tel. 0432 968910

Ambulatorio Infermieristico di Comunità di Fagagna: tel. 0432 812352

Ambulatorio Infermieristico di Comunità di Forgaria: tel. 0427 808145

Ambulatorio Infermieristico di Comunità di San Odorico di Flaibano

### Centro di Assistenza Primaria (CAP)

Il Centro di Assistenza Primaria (CAP) nasce all'interno del Poliambulatorio di Buja.

È un riferimento per i cittadini dei Comuni di Buja, Majano, Treppo Grande e vi possono accedere anche persone temporaneamente presenti sul territorio (turisti, cittadini stranieri, ecc.).

Al CAP, il cittadino trova i medici di medicina generale (MMG) in associazione che garantiscono l'apertura degli ambulatori per 8 ore al giorno (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00). Questo per permettere una maggiore accessibilità al servizio anche per chi lavora o studia.

Al CAP, il cittadino trova anche gli infermieri che lavorano a stretto contatto con i medici di famiglia e si integrano con tutti i professionisti che lavorano sul territorio, anche gli assistenti sociali e gli operatori dei servizi territoriali.

Il MMG e l'infermiere lavorano assieme in ambulatori per pazienti fragili (per lo più anziani) affetti da patologie croniche (diabete, scompenso cardiaco, BPCO), che sono invitati a sottoporsi a controlli periodici.

Nel C.A.P. ha sede anche la Continuità assistenziale (medico di guardia medica) che garantisce la sua presenza nelle ore notturne, nelle giornate festive e in quelle prefestive.

## AREA MINORI FAMIGLIA E DISABILITÀ

La Struttura Operativa Complessa (SOC) Minori Famiglia Disabilità coordina:

1. quattro Strutture Operative Semplici distrettuali omologhe:
  - o distretto n.1 della Carnia
  - o distretto n.2 del Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale
  - o distretto n.3 del Sandanielese
  - o distretto n.4 del Codroipese

## 2. l'Equipe Adozioni Aziendale

### **La Struttura Operativa Semplice include:**

- ✓ Equipe multidisciplinare territoriale
- ✓ Consultorio familiare

I due servizi operano, al bisogno, in integrazione con il Servizio Sociale dei Comuni, con le Istituzioni Scolastiche, le associazioni ed altre strutture socio sanitarie territoriali. Alla S.O.S. si accede direttamente, con invio del medico (pediatra di Libera Scelta Medico di Medicina Generale), su segnalazione degli operatori del Servizio Sociale dei Comuni o della Scuola, condivisa con l'interessato o la famiglia.

Il primo contatto col servizio può avvenire durante gli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento telefonico.

Responsabile: Inga Taboga

**telefono:** 0432 863511/16 **email:** inga.taboga@aas3.sanita.fvg.it

### **EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TERRITORIALE**

L'E.M.T. è un gruppo multi - professionale di operatori sociosanitari composto da: neuropsichiatra infantile, psicologi, fisioterapiste, terapisti della neuro psicomotricità, logopediste e assistenti sociali.

Garantisce la presa in carico nell'area della disabilità ( $\geq 18$  anni) e dell'età evolutiva (da 0 a 18 anni) con particolare riguardo alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo del bambino/a e dell'adolescente.

L'E.M.T. assicura la presa in carico dell'utente che presenta:

- ritardo nelle principali tappe dello sviluppo infantile;
- disturbi specifici della funzione motoria,
- disturbi specifici linguaggio e della comunicazione;
- disturbi neuropsicologici e degli apprendimenti scolastici
- disturbi della sfera affettivo-emozionale e del comportamento;
- limitazioni del funzionamento cognitivo, con disabilità psichiche, sensoriali, neuro motorie e del comportamento adattivo.

Laddove necessario, il percorso di presa in carico si integra con gli interventi sociali e specialistici del territorio o di Strutture/Istituzioni di secondo e terzo livello, pubbliche o accreditate.

Dirigente psicologo referente per l'E.M.T.: Antonella Candoni

**telefono:** 0432 989249 **email:** antonella.candoni@aas3.sanita.fvg.it

### **SEDE:**

Coseano (UD) - Via del Guado, 44

**telefono:** 0432 863511

Martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

### **CONSULTORIO FAMILIARE**

Rispetto alla gravidanza, parto e puerperio gli operatori del Consultorio sono parte attiva negli incontri di avvicinamento alla nascita, informano sulla tutela e il sostegno della maternità e della paternità, e forniscono l'assistenza domiciliare in puerperio

nonché consulenza e trattamento psicologico alla donna e alla coppia. Per quanto riguarda la famiglia il consultorio assicura la consulenza psicologica e sociale, nonché l'eventuale psicoterapia, per difficoltà personali nella maternità e nei rapporti familiari, per problemi di relazione tra genitori e figli. Fornisce una prima informazione/consulenza sul diritto di famiglia in caso di separazione o divorzio e mediazione nei casi di contenzioso sull'affidamento dei figli. Accompagna i percorsi dell'affido etero familiare e parentale. Inoltre, fornisce informazioni e consulenza per chi intende fare domande di adozione. Gestisce situazioni multi problematiche (in particolare nei casi di abuso e maltrattamento della donna e/o del bambino) in integrazione con l'ambito dei Servizi Sociali dei Comuni ed i servizi specialistici, agisce su mandato del tribunale nei casi di separazione con affidamento conflittuale e nei casi di tutela del minore. Per la fase dell'adolescenza, gli operatori assicurano la consulenza psicologica e la psicoterapia per i giovani e la consulenza per i genitori di adolescenti problematici. Vengono inoltre fornite consulenze psicologiche e informazioni ostetrico-ginecologiche rivolte agli adolescenti sui temi della salute, della sessualità, della procreazione responsabile e della relazione con i coetanei e con gli adulti. Consulenza in caso di interruzione di gravidanza per adulti e minori.

Consultorio Familiare di San Daniele del Friuli,  
Via Carducci n.6

**ORARI:**

martedì dalle ore 8:30 alle 12:30 - venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30

**CONTATTI:**

**telefono:** 0432 949454/53 Assistente Sociale

**EQUIPE ADOZIONI AZIENDALE**

È un servizio sovra distrettuale che fornisce informazione, formazione e valutazione delle coppie per l'adozione nazionale ed internazionale e sostegno della famiglia e del minore nel periodo post adottivo compreso l'accompagnamento all'inserimento scolastico.

**SEDE:**

Consultorio Familiare di San Daniele del Friuli, Via Carducci n.6

**ORARI:**

giovedì: dalle 9:00 alle 12:00

**CONTATTI:**

**telefono:** 0432 949454 Assistente Sociale